

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Eline Biesheuvel-Bruin

BIG-registraties: 69911422325

Overige kwalificaties: Cognitief Gedragstherapeut VGCT, Psycholoog NIP

Basisopleiding: Klinische Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94006799

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel

E-mailadres: praktijk@psychologiebiesheuvel.nl

KvK nummer: 68480369

Website: www.psychologiebiesheuvel.nl

AGB-code praktijk: 94063408

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

We bieden laagdrempelige en hoogwaardige zorg in een team van experts die elkaar aanvullen in hun expertise vlakken. Clienten kunnen terecht binnen onze praktijk voor milde tot matig ernstige klachten.

We bieden behandelingen vanuit een gestructureerd behandelplan die samen met client en zijn naasten wordt opgesteld.

Naast individuele behandelingen bieden we behandelingen in groepsverband.

Behandelingen kunnen zowel face to face als digitaal plaatsvinden en worden altijd aangevuld met ehealth toepassingen.

Cliënten kunnen bij ons terecht met klachten als angst, stemming, trauma en persoonlijkheid. We behandelen tussen 0-100 jaar.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Eline Biesheuvel

BIG-registratienummer: 69911422325

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Iris bauer

BIG-registratienummer: 19066843525

**Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: Nadine Veldhuis

BIG-registratienummer: 69929188725

**Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: Eveline Willems Tuinenburg

BIG-registratienummer: 69914931125

**Indicerend regiebehandelaar 5**

Naam: Evelyn van Koten

BIG-registratienummer: 69919263525

**Indicerend regiebehandelaar 6**

Naam: Hanna Wolters-Postma

BIG-registratienummer: 19923866925

**Indicerend regiebehandelaar 7**

Naam: Marieke Doodeman

BIG-registratienummer: 29918467325

**Indicerend regiebehandelaar 8**

Naam: Mijke Linders

BIG-registratienummer: 79914861125

**Indicerend regiebehandelaar 9**

Naam: Miriam Johanningmeijer

BIG-registratienummer: 99045010925

**Indicerend regiebehandelaar 10**

Naam: Barbara van Veen  
BIG-registratienummer: 89064753025

**Indicerend regiebehandelaar 11**

Naam: Pien van Elk-Kant  
BIG-registratienummer: 69924201425

**Indicerend regiebehandelaar 12**

Naam: Chantal Slooten  
BIG-registratienummer: 89006884625

**Indicerend regiebehandelaar 13**

Naam: Chantal Slooten  
BIG-registratienummer: 19006884616

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Eline Biesheuvel  
BIG-registratienummer: 69911422325

**Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Iris bauer  
BIG-registratienummer: 19066843525

**Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: Nadine Veldhuis  
BIG-registratienummer: 69929188725

**Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: Eveline Willems Tuinenburg  
BIG-registratienummer: 69914931125

**Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: Evelyn van Koten  
BIG-registratienummer: 69919263525

**Coördinerend regiebehandelaar 6**

Naam: Hanna Wolters-Postma  
BIG-registratienummer: 19923866925

**Coördinerend regiebehandelaar 7**

Naam: Marieke Doodeman  
BIG-registratienummer: 29918467325

**Coördinerend regiebehandelaar 8**

Naam: Mijke Linders  
BIG-registratienummer: 79914861125

**Coördinerend regiebehandelaar 9**

Naam: Miriam Johanningmeijer  
BIG-registratienummer: 99045010925

**Coördinerend regiebehandelaar 10**

Naam: Barbara van Veen  
BIG-registratienummer: 89064753025

**Coördinerend regiebehandelaar 11**

Naam: Pien van Elk-Kant  
BIG-registratienummer: 69924201425

**Coördinerend regiebehandelaar 12**

Naam: Chantal Slooten  
BIG-registratienummer: 89006884625

**Coördinerend regiebehandelaar 13**

Naam: Chantal Slooten  
BIG-registratienummer: 19006884616

**Medebehandelaar 1**

Naam: T. Graatsma  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: stressklachten en identiteitsproblematiek, persoonlijkheid

**Medebehandelaar 2**

Naam: Esther de Muinck  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: Gz psycholoog i.o.

**Medebehandelaar 3**

Naam: Merel Kostelijk  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: K en J psycholoog

**Medebehandelaar 4**

Naam: Lilliane de Jong  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: adolescenten

**Medebehandelaar 5**

Naam: Stephanie Retel  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: angst en trauma

**Medebehandelaar 6**

Naam: Marissa Teerhuis  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: kind en jeugd

**Medebehandelaar 7**

Naam: Myrna vd Wijngaard  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: K en J

**Medebehandelaar 8**

Naam: Nico Aarts  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: Trauma, persoonlijkheid

**Medebehandelaar 9**

Naam: Anniek Gerrits  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: Kind en Jeugd

### **Medebehandelaar 10**

Naam: Rosanne Hendriks  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: stemming, trauma en angst

### **Medebehandelaar 11**

Naam: Tanja vd Busken  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: Gz psycholoog in opleiding

### **Medebehandelaar 12**

Naam: Fred Koster  
BIG-registratienummer  
Specifieke deskundigheid: SPV

## **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Aangesloten bij Vicino NHN  
Aangesloten bij Psychologenkring ([www.psychologenkring.nl](http://www.psychologenkring.nl))  
Samenwerking GGZ NHN, traumacentrum Haarlem, Traumacentrum Verhees

### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

- Zie bovengenoemde behandelaren in het team zelf
- Alle huisartsen en POH s aangesloten bij Vicino NHN
- Psychiater Heleen Smid 19048618201
- Emma van der Sluijs Indivuniek , Gz-psycholoog en seksuoloog
- Lieve Dokkum, Gz psycholoog 69925699325
- Lobke Nijk Gz-psycholoog 59915586525
- Marcelle Pommee, 59053197525
- Esther Verhees 59047428825

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- Bij instroom en uitstroom informatie overdracht richting huisartsen
- Consultatie over gebruik medicatie met aangesloten psychiaters Vicino NHN
- Intervisie met collega s over verloop behandeling in geval van stagnatie, crisis, inwinnen expertise etc.
- Contacten met huisartsen en collega s SGGZ bij doorverwijzen SGGZ
- Afspraken omtrent doorverwijzen bij oplopende wachttijd
- Afspraken omtrent achterwacht bij vakantie en / of langdurige afwezigheid

### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Tijdens kantooruren zijn we bereikbaar op het vaste nummer 072-8200371.  
Buiten kantooruren is de dienstdoende huisarts aanspreekpunt van onze klanten.  
Patiënten zijn op de hoogte (tevens vermelding op de voicemails) van ondersteuning in de nacht en het weekeinde van de huisartsenpost inclusief GGZ crisisdienst consultatie.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: In geval van crisis wordt direct contact gezocht met huisarts. Huisarts is verantwoordelijk voor het inschakelen van de crisisdienst GGZ.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

- Lieke Dokkum, Gz-psycholoog 69925699325
- Eline Biesheuvel Gz-psycholoog 69911422325
- Emma van der Sluis Gz-psycholoog en seksuoloog
- Paula wesselink, Gz-psycholoog 69058459816
- Iris Bauer , Gz-psycholoog / psychotherapeut 19066843525

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

We hebben samen twee intervisie teams opgezet in de samenwerking.

De eerste is samengesteld rondom thematiek Psyche en Zwangerschap. We organiseren maandelijks een intervisie op casuïstiek niveau en delen tevens nieuwe onderzoeken, recent gevolgde bijscholing etc.

Idem doen we dit voor de intervisie groep schematherapie waarin we eens per 4 weken samen komen en waarin het vooral draait om het bekijken van diverse casuïstiek vanuit een schematherapie bril

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.psychologiebiesheuvel.nl/tarieven.php>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psychologiebiesheuvel.nl/kwaliteit-certificering.php>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Opmerkingen en klachten over de behandeling kunnen patiënten indienen (mail, telefonisch) en zal ik in eerste instantie als praktijkhouder zelf met patiënten bespreken.

Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klacht leiden kan de patiënt zich wenden tot de klachtenregeling van het LVVP: [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl)

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Zie regiebehandelaren aangesloten bij de praktijk (punt 4)

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

## **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psychologiebiesheuvel.nl/wachttijd-informatie.php>

## **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Aanmelding kan op de volgende wijzen verlopen:

- patiënt meldt zichzelf aan via telefoon, mail of contact formulier website
- patiënt wordt door huisarts of POH aangemeld via het EPD

Aanmeldingen komen binnen bij hifi secretariaat Sharon Pas.

Op basis van aanmeldingsklacht, hulpvraag en wachttijd beoordeelt praktijkhouder bij welke behandelaar en wanneer de intake kan plaatsvinden. Indien nodig wordt extra informatie ingewonnen om de intake goed te kunnen plaatsen.

Patiënt wordt door het secretariaat geïnformeerd over wachttijden, behandelvoorwaarden en praktijk gegevens. Dit wordt tevens bevestigd middels een mail.

Zie ook de website: <http://www.psychologiebiesheuvel.nl/werkwijze.php>

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en**

**met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

- de diagnose wordt besproken met patiënt
- behandelplan wordt in samenspraak met de patiënt opgesteld en vervolgens door beiden getekend binnen twee weken na intake en voor start van de behandeling
- voortgang van de behandeling wordt rechtstreeks en monderling met de patiënt besproken
- elke 5 sessies vindt een uitgebreidere evaluatie plaats op het behandelplan en worden (indien noodzakelijk geacht) aanvullingen of wijzigingen op het behandelplan gemaakt
- alle conclusies worden vastgelegd in dossier.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- Bij aanvang en afsluiten van de behandeling vindt ROM plaats
- Bij evaluatie (elke 5 sessies) worden indien nodig gerichte vragenlijst afgenomen en vindt er evaluatie plaats aan de hand van opgestelde behandeldoelen
- Gebruik ORS
- Uitkomsten van ROM en vragenlijsten worden met patiënt doorgenomen. Op grond van evaluatie en metingen wordt onderling besloten de behandeling voort te zetten, aan te passen of te beëindigen waarna patiënt afhankelijk van het behandelresultaat wordt terugverwezen naar de huisarts of een andere behandelaar binnen de GGZ.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Na 4-5 behandelsessies en indien gewenst eerder.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

De tevredenheid aangaande de behandeling krijgt attentie gedurende de sessies en evaluatie. Tevens wordt bij afsluiting van de behandeling een evaluatie vanuit de praktijk verstuurd (meting gebaseerd op de CQI).

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**



Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Mw. Drs. E. Biesheuvel-Bruin

Plaats: Alkmaar

Datum: 01-02-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja

