

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Eline Biesheuvel-Bruin

BIG-registraties: 69911422325

Overige kwalificaties: Cognitief Gedragstherapeut VGCT, Psycholoog NIP

Basisopleiding: Klinische Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94006799

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel

E-mailadres: praktijk@psychologiebiesheuvel.nl

KvK nummer: 68480369

Website: [www.psychologiebiesheuvel.nl](http://www.psychologiebiesheuvel.nl)

AGB-code praktijk: 94063408

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Diagnostiek en Behandeling

Aandachtsgebieden:

kinderen en jeugdigen van 0-18, adolescenten, volwassenen en ouderen.

Klachtgebieden:

Volwassenen

- depressies en stemmingsklachten
- angsten, fobieën
- paniekstoornissen en panieklachten
- sociale fobie
- gegeneraliseerde angstklachten en overmatig piekeren
- PTSS en trauma
- overspanning, surmenage en burnout
- (gecompliceerde) rouw
- zelfbeeldproblematiek
- persoonlijkheidsproblematiek

Kind en Jeugd:

- gedrag en emotieregulatieproblemen
- slaapproblemen
- aandacht en concentratiestoornissen
- onzekerheid en faalangst
- angsten, fobieën en PTSS
- opvoedondersteuning en ouderbegeleiding
- systeemproblematiek

Ouderen:

- rouwproblematiek
- levensfaseproblematiek
- angsten en overmatig piekeren
- stemmingsklachten

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

##### **Medewerker 1**

Naam: Mw E. Biesheuvel  
BIG-registratienummer: 69911422325

##### **Medewerker 2**

Naam: L. Nijk  
BIG-registratienummer: 59915586525

##### **Medewerker 3**

Naam: M. Doodeman  
BIG-registratienummer: 29918467325

##### **Medewerker 4**

Naam: K. Suer  
BIG-registratienummer: 29910999925

##### **Medewerker 5**

Naam: J. Meijer  
BIG-registratienummer: 29920846025

##### **Medewerker 6**

Naam: E. de Jonge  
BIG-registratienummer: 99913798725

##### **Medewerker 7**

Naam: I. Bauer  
BIG-registratienummer: 19066843516

##### **Medewerker 8**

Naam: M. Linders  
BIG-registratienummer: 79914861125

##### **Medewerker 9**

Naam: M. Johanningmeijer  
BIG-registratienummer: 99045010925

##### **Medewerker 10**

Naam: T. Graatsma  
BIG-registratienummer: 00000000000

##### **Medewerker 11**

Naam: N. Veldhuis  
BIG-registratienummer: 00000000000

##### **Medewerker 12**

Naam: N. Blaauboer  
BIG-registratienummer: 00000000000

### **Medewerker 13**

Naam: Monique Haijnes  
BIG-registratienummer: 00000000000

### **Medewerker 14**

Naam: E. de Muinck Keizer  
BIG-registratienummer: 00000000000

### **Medewerker 15**

Naam: Merel Kostelijk  
BIG-registratienummer: 00000000000

### **Medewerker 16**

Naam: Lisa de Bruin  
BIG-registratienummer: 00000000000

## **5. Professioneel netwerk**

### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Aangesloten bij Vicino NHN  
Aangesloten bij Psychologenkring ([www.psychologenkring.nl](http://www.psychologenkring.nl))

### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Zie bovengenoemde behandelaren

Alle huisartsen en POH s aangesloten bij Vicino NHN

Mw. M. Huigen  
Orthopedagoog / IMH specialist

Mw. V. Langstraat  
Psychotherapeut/ Gz-psycholoog 19061739816

Psychologenkring; [www.psychologenkring.nl](http://www.psychologenkring.nl)

Mw. M. Cohen, Psyche en Zwangerschap  
[www.psychezwangerschap.nl](http://www.psychezwangerschap.nl)

Stichting Eigenwijzer Alkmaar

### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- Bij instroom en uitstroom informatie overdracht richting huisartsen
- Consultatie over gebruik medicatie met aangesloten psychiaters Vicino NHN
- Intervisie met collega s over verloop behandeling in geval van stagnatie, crisis, inwinnen expertise etc.
- Contacten met huisartsen en collega s SGGZ (Vera Langstraat en psychologenkring) bij doorverwijzen SGGZ

- Afspraken omtrent doorverwijzen bij oplopende wachttijd
- Afspraken omtrent achterwacht bij vakantie en / of langdurige afwezigheid

#### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Tijdens kantooruren zijn we bereikbaar op het vaste nummer 072-8200371.

Buiten kantoor tijden verloopt de bereikbaarheid via het mobiele nummer 0622985274.

Patiënten zijn op de hoogte (tevens vermelding op de voicemail) van ondersteuning in de nacht en het weekeinde van de huisartsenpost inclusief GGZ crisisdienst consultatie.

#### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: In geval van crisis wordt direct contact gezocht met huisarts. Huisarts is verantwoordelijk voor het inschakelen van de crisisdienst GGZ.

#### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

#### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

#### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

#### **De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychologiebiesheuvel.nl/tarieven.php>

#### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders:

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

#### **9. Klachten- en geschillenregeling**

##### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Opmerkingen en klachten over de behandeling kunnen patiënten indienen (mail, telefonisch) en zal ik in eerste instantie als praktijkhouder zelf met patiënten bespreken.

Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klacht leiden kan de patiënt zich wenden tot de klachtenregeling van het LVVP: [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl)

##### **Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clients/hoe-te-hamdelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

**Link naar website:**

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissie/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Zie regiebehandelaren aangesloten bij de praktijk (punt 4)

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psychologiebiesheuvel.nl/wachttijd-informatie.php>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmelding kan op de volgende wijzen verlopen:

- patiënt meldt zichzelf aan via telefoon, mail of contact formulier website
- patiënt wordt door huisarts of POH aangemeld via het Keten Informatie Systeem

Aanmeldingen komen binnen bij praktijkassistente Anita Heiblom.

Op basis van aanmeldingsklacht, hulpvraag en wachttijd beoordeelt praktijkhouder bij welke behandelaar en wanneer de intake kan plaatsvinden. Indien nodig wordt extra informatie ingewonnen om de intake goed te kunnen plaatsen.

Patiënt wordt door de praktijkassistente geïnformeerd over wachttijden, behandelvoorwaarden en praktijk gegevens. Dit wordt tevens bevestigd middels een mail.

Zie ook de website: <http://www.psychologiebiesheuvel.nl/werkwijze.php>

#### **12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Mw. Drs. E. Biesheuvel-BruinMw. Drs. L. NijkMw. Drs. M. de BoerMw. Drs. M. DoodemanMw. Drs. J. MeijerMw. Drs. K. SuerMw. Drs. M. ten Veldhuis

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Mw. I. de Leeuw, psycholoog NIP  
Mw. R. Dokkum, psycholoog NIP, psychotherapeut i.o.  
Dhr. T. Graatsma, Psycholoog NIP

Binnen het diagnostisch proces worden tevens de psychologen NIP ingeschakeld.  
De uiteindelijke diagnose wordt altijd gesteld door een van de regiebehandelaren.  
Alle gegevens vallen onder het medisch beroepsgeheim van de praktijk en de regiebehandelaren.

Bij verdere twijfel kan ik mijn professionele netwerk consulteren.

## 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Mw. Drs. E. Biesheuvel-BruinMw. Drs. L. NijkMw. Drs. M. DoodemanMw. Drs. J. MeijerMw. Drs. K. SuerMw. Drs. M. de BoerMw. Drs. M. ten Veldhuis

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: De regiebehandelaar van de patient (zie lijst hierboven)De praktijkhouder (Eline Biesheuvel-Bruin) is het aanspreekpunt indien dit wenselijk wordt geacht voor patiënten die onder behandeling zijn bij een van de andere regiebehandelaren

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

- de diagnose wordt besproken met patiënt
- behandelplan wordt in samenspraak met de patiënt opgesteld en vervolgens door beiden getekend

binnen twee weken na intake en voor start van de behandeling

- voortgang van de behandeling wordt rechtstreeks en mondeling met de patiënt besproken
- elke 5 sessies vindt een uitgebreidere evaluatie plaats op het behandelplan en worden (indien noodzakelijk geacht) aanvullingen of wijzigingen op het behandelplan gemaakt
- alle conclusies worden vastgelegd in dossier.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

- Bij aanvang en afsluiten van de behandeling vindt ROM plaats
- Bij evaluatie (elke 5 sessies) worden indien nodig gerichte vragenlijst afgenomen en vindt er evaluatie plaats aan de hand van opgestelde behandeldoelen
- Gebruik ORS
- Uitkomsten van ROM en vragenlijsten worden met patiënt doorgenomen. Op grond van evaluatie en metingen wordt onderling besloten de behandeling voort te zetten, aan te passen of te beëindigen waarna patiënt afhankelijk van het behandelresultaat wordt terugverwezen naar de huisarts of een andere behandelaar binnen de GGZ.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Na 4-5 behandelsessies en indien gewenst eerder.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

De tevredenheid aangaande de behandeling krijgt attentie gedurende de sessies en evaluatie. Tevens wordt bij afsluiting van de behandeling een evaluatie vanuit de praktijk verstuurd (meting gebaseerd op de CQI).

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: Mw. Drs. E. Biesheuvel-Bruin

Plaats: Alkmaar

Datum: 11-02-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja