

Privacy verklaring Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel

Versie 1 januari 2019

Waarom een privacyverklaring

Vanaf mei 2018 zijn er strengere Europese regels voor privacy. In deze privacyverklaring informeren wij u graag over waarom Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel welke persoonsgegevens van u verwerkt, hoe wij omgaan met uw privacy en hoe u een beroep kunt doen op uw rechten.

We hebben binnen de praktijk een Privacy Management Systeem van AVGdesk (www.avgdesk.nl) in gebruik om mede invulling te geven aan de verplichtingen uit de privacywetgeving.

Net als het werken aan een zorgvuldige en behoorlijke omgang met persoonsgegevens, is deze privacyverklaring nooit helemaal af. In het aankomende jaar zal de wetgeving nog veranderen en dat kan aanleiding zijn om deze privacyverklaring te herzien. Daarnaast wordt deze verklaring sowieso elk jaar gecheckt op actualiteit.

Naast deze algemene privacywet gelden ook specifieke regels in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder meer vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is informatie die direct over iemand gaat of informatie die naar deze persoon te herleiden is. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn een woonadres, telefoonnummer en e-mailadres.

Bijzondere persoonsgegevens

Sommige persoonsgegevens zijn gevoeliger dan anderen, omdat ze meer effect hebben op iemands leven. Gegevens als iemands ras, godsdienst, gezondheid of godsdienst zijn voorbeelden van *bijzondere* persoonsgegevens. Deze gegevens zijn extra beschermd door de wet.

Persoonsgegevens van kinderen zijn altijd gevoelig en krijgen daarom extra bescherming.

Meer informatie over persoonsgegevens vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden verwerken we persoonsgegevens?

Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Primair ter uitvoering en ondersteuning van een goede zorgverlening;
- Secundair voor:
 - Administratieve en financiële afhandeling van de gecontracteerde zorg;
 - Rapportages voor kwaliteitsbevordering op praktijk (gepseudonimiseerd);
 - Uitvoeren van (wetenschappelijk) onderzoek (gepseudonimiseerd);
 - Informatie-uitwisseling tussen bij Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel, ketenzorgorganisatie Vicino en de aangesloten huisartsen en psychologenpraktijken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Voor de bovenstaande doelstelling(en) vragen en verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam/namen en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN nummer
- Zorgverzekeraar en klantnummer
- Medische informatie m.b.t. basis GGZ of SGGZ zorgvraag

Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

De behandelende zorgverleners en medewerkers van Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen deugdelijke afspraken hebben gemaakt. Met deze partijen, b.v. voor de website, het elektronisch patiënten dossier (EPD) en de financiële administratie, maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere

partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Hoe pakken we privacy intern op?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Alle personen die namens Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel van uw gegevens kennis kunnen nemen, hebben getekend voor geheimhouding.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen (o.a. middels AVGdesk);
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Aan onze 'jonge klanten'

We verwerken alleen persoonsgegevens van onze 'jonge klanten' (kinderen < 16 jaar) indien er schriftelijke toestemming van de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger is gegeven.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede zorgverlening, dan wel op grond van de wet vereist is. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn 15 jaren (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is (bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen). Financiële gegevens worden gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar bewaard.

Uw privacyrechten

U heeft een aantal rechten, zoals het inzage- en correctierecht. Wilt u meer weten over welke persoonsgegevens Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel van u verwerkt, wilt u een wijziging doorgeven, of wilt u niet meer dat uw persoonsgegevens in ons systeem staan? Laat het ons weten door uw verzoek digitaal of op papier te sturen aan:

Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel
Frans Halsstraat 49
1816 CM Alkmaar
secretariaat@psychologiebiesheuvel.nl

Heeft u vragen over uw rechten of een klacht? Neemt u dan contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/informatie-en-meldpunt-privacy>)